

# Présentation des activités du Conseiller Numérique



# L'offre de services du conseiller numérique

En tant qu'usager, le conseiller numérique m'aide prioritairement à :



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette etc.).



Naviguer sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web.



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique.



Envoyer, recevoir, gérer mes courriels.



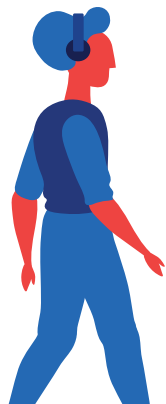
Apprendre les bases du traitement de texte.



Installer et utiliser des applis utiles sur mon smartphone.



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques.



# L'offre de services du conseiller numérique



En tant qu'utilisateur, le conseiller numérique peut m'accompagner si :



**Je veux échanger  
avec mes proches**



Découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion).

Découvrir et utiliser les réseaux sociaux.

Découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur mes outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.).



**Je veux trouver un emploi  
ou une formation**



Découvrir et utiliser les plateformes de recherche d'emploi.

Utiliser les réseaux sociaux pour ma recherche d'emploi.

Découvrir les ressources en ligne pour réaliser mon CV et le diffuser en ligne.

Déposer une annonce sur les sites de petites annonces d'emploi.



**Je veux accompagner mon  
enfant**



Suivre la scolarité de mon enfant à travers les outils numériques (logiciels de gestion de vie scolaire comme pronote).

Accéder aux services en ligne communaux de la petite enfance / enfance / jeunesse.

Découvrir et connaître les usages numériques des enfants / adolescents.

Me sensibiliser aux risques des usages excessifs ou addictifs liés au numérique.

# L'offre de services complémentaire du conseiller numérique



En tant qu'usager, le conseiller numérique peut aussi m'accompagner si :



**Je veux utiliser les opportunités du numérique**



Déposer une annonce sur les sites de petites annonces.

---

Découvrir et utiliser les modes de paiement en ligne.

---

Découvrir les outils numériques pour maîtriser ma consommation énergétique.



**Je veux découvrir les opportunités de mon territoire**



Trouver un logement sur internet.

---

Accéder à l'offre locale de soins.

---

Découvrir les transports en commun et autres solutions de mobilité.

---

Faire mes démarches auprès des services locaux.

---

S'informer sur les activités culturelles et sociales près de chez moi.



**Je veux connaître le numérique**



Apprendre à sécuriser mes connexions et me protéger des arnaques sur internet et par mail.

---

Adopter un usage du numérique respectueux de l'environnement.

---

Apprendre à gérer, protéger mes données personnelles, et effacer mes traces sur le web.

---

Apprendre les techniques de vérification de l'information.

---

Avoir des conseils pour un achat d'équipement et un abonnement internet adapté.

# Comment accompagner l'utilisateur ?

En tant que conseiller numérique, je sais :



Répondre et informer la personne.



Présenter à l'utilisateur les services et dispositifs disponibles.



**Accompagner les habitants individuellement.**

(lors des permanences ou demandes à l'espace France services)



Animer un atelier thématique.



Rediriger l'habitant vers d'autres structures.



# Comment prendre contact avec le conseiller numérique ?

En tant qu'utilisateur, je veux contacter le conseiller numérique :



Sur RDV auprès de  
l'espace France services



Par mail :  
[conseillernumerique@grandchambord.fr](mailto:conseillernumerique@grandchambord.fr)



Lors des permanences :  
Tout les mercredi à  
l'Espace France services  
de 14h30 à 15h30



**Rémi Caillon**  
Conseiller numérique

 [conseillernumerique@grandchambord.fr](mailto:conseillernumerique@grandchambord.fr)

 Standard Espace France services :  
02.21.76.11.24

